



Bern, 26. Mai 2021

MEDIENMITTEILUNG

Sichere Online-Beratung zu Suchtfragen

Die Berner Gesundheit bietet Betroffenen, Angehörigen und Fachleuten eine kompetente, sichere und anonyme Online-Beratung zu Konsum- und Suchtfragen an.

Die Anfragen werden von den erfahrenen Fachleuten innerhalb von maximal 72 Stunden / drei Tagen beantwortet. Nach einer einmaligen Registrierung stehen die Fachpersonen auch für eine längere Beratung – online und/oder bei der Berner Gesundheit vor Ort – zur Verfügung. Die Beratungen sind für Personen wohnhaft im Kanton Bern kostenlos, vertraulich und diskret. Das Angebot ist auf Deutsch und Französisch erhältlich.

Sicherheit und Datenschutz sind gewährleistet

Für die Online-Beratung nutzt die Berner Gesundheit die sichere und datengeschützte Web-Plattform von SafeZone.ch. – dem nationalen Kompetenzzentrum für Online-Beratung im Suchtbereich.

Online-Beratung bietet Mehrwert und erleichtert anonymen Kontakt

Daniel Maibach, Leiter Beratung und Therapie, ist überzeugt, dass ein grosser Bedarf nach einer zeit- und ortsunabhängigen Online-Beratung besteht. Mit dem Online-Angebot werde eine wichtige Lücke geschlossen. «Die Online-Beratung bringt allen Beteiligten einen Mehrwert: Ein Erstkontakt online in anonymisierter Form ist niederschwellig und erleichtert den Weg in die Beratung. Die Nachsorge wird verbessert und durch das flexible Angebot kann besser auf die Bedürfnisse von Klientinnen und Klienten eingegangen werden, die nicht regelmässig zu einer Beratung vor Ort kommen können oder wollen», ist Daniel Maibach überzeugt.

Beliebig mit Beratung vor Ort kombinierbar

Die Online-Beratung kann einmalig oder über längere Zeit in Anspruch genommen werden. Bei Bedarf kann sie auch mit einer Beratung vor Ort bei der Berner Gesundheit kombiniert werden: Mit vier Regionalzentren in Bern, Biel, Burgdorf und Thun sowie zusätzlichen Standorten in allen Regionen, ist die Stiftung im ganzen Kanton Bern vertreten und damit immer in der Nähe ihrer Kundinnen und Kunden.

Zur Online-Beratung: www.safezone.ch/beges

Anzahl Zeichen inkl. Leerschläge: 2'006

Kontaktperson

Daniel Maibach, Leiter Beratung und Therapie, 031 370 70 69, daniel.maibach@beges.ch

Gemeinsam für mehr Gesundheit

Unsere Angebote sind so individuell wie die Menschen, die sie in Anspruch nehmen. Unsere Kernaufgaben sind Gesundheitsförderung, Prävention, Sexualpädagogik sowie Suchtberatung und -therapie. Wir erbringen unsere massgeschneiderten Dienstleistungen überall in Ihrer Nähe – vertraulich und kompetent.

Wir arbeiten im Auftrag des Kantons Bern.

www.bernergesundheit.ch