

# Strategie 2028

# Stratégie 2028



## Flexibler, innovativer und unabhängiger

In den vergangenen 20 Jahren ist es der Stiftung Berner Gesundheit gelungen, ihre Vision Schritt für Schritt umzusetzen: Allen Menschen im ganzen Kanton Bern qualitativ hochstehende Dienstleistungen in den Bereichen Gesundheitsförderung, Prävention, Sexualpädagogik sowie Suchtberatung und -therapie anzubieten und zugänglich zu machen.

Es entspricht dem Auftrag der Stiftung, sich für eine wirkungsvolle, professionelle und nachhaltige Gesundheitsförderung und Suchthilfe einzusetzen. Diese sinnstiftende und dringend notwendige Aufgabe ist sowohl für die Anspruchsgruppen der Berner Gesundheit als auch für die öffentliche Hand von grosser Bedeutung, aus sozialer, aber auch aus ökonomischer Sicht.

Das Umfeld verändert sich: Die Gesellschaft im Allgemeinen und das Sozial-

und Gesundheitswesen im Besonderen stehen inmitten von grossen Veränderungen und vor gewaltigen Herausforderungen. Demografische, gesellschaftliche und politische Entwicklungen einerseits und Digitalisierung, Kostendruck und -verlagerung andererseits machen auch vor der Berner Gesundheit nicht halt.

Deshalb haben Stiftungsrat und Geschäftsleitung im Jahr 2018 eine neue Strategie erarbeitet. Damit die Stiftung fit in die Zukunft gehen kann, gibt die Strategie eine Orientierung vor, wie wir im Verlauf der nächsten 10 Jahre Veränderungen begegnen wollen und wie wir Herausforderungen meistern können.

Dabei bauen wir auf unsere Erfahrung und auf unsere Stärken, geben uns offen für Neues und werden flexibler, innovativer und unabhängiger.



Ueli Studer  
Stiftungsratspräsident



Christian Ryser  
Geschäftsführer

## Davantage de flexibilité, d'innovation et d'indépendance

Au cours des 20 années écoulées, la Fondation Santé bernoise est parvenue à mettre en place sa vision, pas à pas : proposer et rendre accessibles à toute personne du canton de Berne des prestations de qualité dans les domaines de la promotion de la santé, de la prévention, de l'éducation sexuelle ainsi que de la consultation et de la thérapie en matière d'addictions.

La Fondation a pour mission de s'engager avec efficacité et professionnalisme en faveur d'une promotion durable de la santé et de l'aide aux personnes dépendantes. Cette tâche significative et indispensable revêt une importance de premier plan tant pour les bénéficiaires et les partenaires de Santé bernoise que pour le public, du point de vue social, mais également économique.

Notre environnement est en pleine transformation : la société de manière

générale, plus particulièrement les domaines du social et de la santé, subissent de profondes mutations et sont confrontés à d'énormes défis. L'évolution démographique, les changements sociaux et politiques, mais également la numérisation, la pression financière et le transfert des coûts se répercutent à leur tour sur Santé bernoise.

C'est pourquoi le Conseil de fondation et la direction ont élaboré une nouvelle stratégie en 2018. Afin de préparer la Fondation pour l'avenir, la stratégie indique la direction qui nous permettra de faire face aux changements au cours des dix années à venir et sur la façon dont nous pourrons relever les défis.

Pour y parvenir, nous nous appuyerons sur notre expérience et sur nos forces, nous accueillerons la nouveauté et nous ferons preuve de davantage de souplesse, d'innovation et d'indépendance.



Ueli Studer  
Président du Conseil de fondation



Christian Ryser  
Directeur





## Gemeinsam für mehr Gesundheit

Die massgeschneiderten, professionellen und qualitativ hochstehenden Angebote und Dienstleistungen der Stiftung Berner Gesundheit **fördern die Gesundheit, stärken die Lebenskompetenzen und steigern die Lebensqualität nachhaltig**. Sie stehen allen Menschen offen, unabhängig von ihrer Herkunft, dem sozialen Umfeld oder der persönlichen wirtschaftlichen Lage.

## Agir ensemble pour une vie saine

Les offres et les prestations professionnelles de Fondation Santé bernoise sont de grande qualité et taillées sur mesure en fonction des besoins. Elles comprennent la **promotion de la santé, le renforcement des compétences de vie et l'amélioration de la qualité de vie de manière durable**. Elles sont ouvertes à toutes les personnes indépendamment de leur origine, environnement social ou situation économique personnelle.

## Wie positioniert sich die Berner Gesundheit?

Die Stärken und Kompetenzen der Berner Gesundheit liegen in der ambulanten, systemischen psychosozialen Arbeitsweise, in der interdisziplinären Zusammenarbeit von Gesundheitsförderung bis Therapie und in der Verfolgung des Multiplikatoransatzes.

Ihre Angebote und Dienstleistungen sind **qualitativ hochstehend**, fachlichen und methodischen Standards verpflichtet und **klar definiert**.

Die Stiftung nutzt ihre flächendeckende und lokal gut verankerte Organisation, ihre Erfahrung und ihre Kompetenz. Sie richtet ihre Angebote und Dienstleistungen **auf die Bedürfnisse** der Gesellschaft, der Wirtschaft und der Politik aus, **passt sie neuen Rahmenbedingungen an und entwickelt sie weiter**. Sie **erschliesst neue Themen und Bereiche** und **vergrössert ihren Wirkungskreis**.

Sie setzt auf **Vernetzung, strategische Partnerschaften und Kooperationen**: inner- und ausserhalb des Kantons Bern.

Die Stiftung arbeitet systemisch und handelt **ressourcen- und lösungsorientiert**.



## Comment Santé bernoise se positionne-t-elle ?

Les forces et les compétences de Santé bernoise résident dans son approche systémique, psychosociale et ambulatoire, sa collaboration interdisciplinaire dans les domaines de la promotion de la santé et de la thérapie ainsi que dans son approche multiplicatrice.



Ses offres et ses services sont **de grande qualité** et répondent à des standards professionnels et méthodologiques **clairement définis**.

La Fondation s'appuie sur son organisation bien implantée dans l'ensemble de la région, sur son expérience et ses compétences. Elle oriente ses offres et ses services d'après les **besoins de la société, de l'économie et de la politique, les adapte aux nouvelles conditions-cadres et les développe en permanence. Elle explore de nouveaux thèmes et domaines et élargit son champ d'action.**

Elle s'appuie sur son **réseau, des partenaires stratégiques et des coopérations**: au sein du canton de Berne et à l'extérieur.

La Fondation travaille de manière systémique, elle pratique une **approche orientée vers les ressources et les solutions**.





Strategie 2028

## Was tut die Berner Gesundheit?

Die Angebote und Dienstleistungen der Stiftung Berner Gesundheit entsprechen den Bedürfnissen der Auftraggebenden und der Zielgruppen und den neusten fachlichen und technischen Standards. Sie decken die Bereiche Gesundheitsförderung, Prävention, Sexualpädagogik sowie Suchtberatung und -therapie ab und sind seit 2019 teilweise kostenpflichtig.

In der ambulanten **Suchtberatung und -therapie entwickelt sie ihre Angebote und Dienstleistungen zeitgemäss weiter** und **baut Kooperationen aus**. Für Verwaltung, Wirtschaft und Industrie wird sie zur kompetenten Leistungserbringerin im Bereich **Sucht am Arbeitsplatz**.

Die Berner Gesundheit entwickelt in der Gesundheitsförderung und Prävention unter Berücksichtigung des Multiplikatorenansatzes zudem Angebote und Dienstleistungen in neuen Bereichen, wie z.B. **in der Privatwirtschaft**.

In der **Gesundheitsförderung und Prävention** liegt der Fokus **bei der Zielgruppe Kinder und Jugendliche** und ihren Bezugspersonen. Bestehende Angebote und Dienstleistungen werden auch neuen Auftraggebenden zugänglich gemacht.

Die Qualität und die Ausrichtung ihrer Angebote und Dienstleistungen in der **Sexualpädagogik** führt sie auf qualitativ hochstehendem Niveau weiter.



## Que propose Santé bernoise ?

Les offres et les services de la Fondation Santé bernoise répondent aux besoins des mandataires et des groupes cibles, ils satisfont aux standards professionnels et techniques les plus récents. Ils couvrent les domaines de la promotion de la santé, de la prévention, de l'éducation sexuelle ainsi que de la consultation et de la thérapie en matière d'addictions. Nos prestations sont partiellement facturées depuis 2019.

Dans le domaine de **la consultation et de la thérapie ambulatoire en matière d'addictions, elle développe des offres et des services modernes** tout en élargissant **ses coopérations**. Pour l'administration, l'économie et l'industrie, elle est un prestataire de services compétent dans le domaine des dépendances sur le lieu de travail.

Dans le domaine de **la promotion de la santé et de la prévention**, Santé bernoise développe également des offres et des services dans de nouveaux secteurs, comme par exemple les **entreprises du secteur privé**, en pratiquant une approche multiplicatrice.

Dans le domaine de la **promotion de la santé et de la prévention**, l'accent est mis sur le **groupe cible des enfants et des jeunes** ainsi que de leur entourage. Les offres et les services existants sont également mis à la disposition des nouveaux mandataires.

La qualité et l'orientation des offres et des services en matière **d'éducation sexuelle** sont maintenus au même niveau.

## Wie setzt die Berner Gesundheit die Strategie um?

Die Umsetzung der Strategie **erfolgt partnerschaftlich über 10 Jahre und wird laufend überprüft**. Die Weichen für die Neuausrichtung werden bis Ende 2020 gestellt. Die Umsetzung erfolgt in den kommenden Jahren gemeinsam mit den Partnerinnen und Partnern im Rahmen von Aktionsplänen.

Die Stiftung stärkt ihre Kompetenzen in Akquisition, im Marketing, Fundraising und Lobbying.

Die **Mitarbeitenden** sind in die Umsetzung der Strategie auf allen Ebenen **aktiv eingebunden**. Ihre **Erfahrungen** und **Kompetenzen** werden geschätzt und ständig weiterentwickelt.

Die **Aufbau- und Ablauforganisation** der Stiftung wird auf die neuen Bedürfnisse hin **angepasst**. Die Zusammenarbeit inner- und ausserhalb der Stiftung wird gestärkt und gefördert.

## Comment Santé bernoise met-elle sa stratégie en œuvre ?

La mise en œuvre de la stratégie est **conduite dans un esprit de partenariat sur une période de 10 ans et elle est évaluée en continu**. Les jalons de la réorientation seront posés à fin 2020. La mise en œuvre se fera avec les partenaires dans les années consécutives dans le cadre de plans d'action.

La Fondation développe ses compétences en matière d'acquisition, de marketing, de collecte de fonds et de lobbying.

Les **collaboratrices et les collaborateurs participent activement** et à tous les niveaux à la mise en œuvre de la stratégie. Leur **expérience** et leurs **compétences** sont appréciées et continuellement développées.

**La structure et les processus** de la Fondation sont **ajustés** aux nouveaux besoins. La collaboration interne et externe de la Fondation est renforcée et encouragée.



## Die Berner Gesundheit kurz vorgestellt

Die Stiftung Berner Gesundheit engagiert sich im Auftrag des Kantons Bern sowie von weiteren Auftraggebern für eine wirkungsvolle und professionelle Gesundheitsförderung und Suchthilfe. Unsere Kernaufgaben sind Gesundheitsförderung und Prävention, Sexualpädagogik sowie Suchtberatung und -therapie.

Unsere Aufgabe ist es, von Sucht betroffene Menschen und ihre Angehörigen zu unterstützen, indem wir ihnen Beratung und Therapie zu Suchtthemen anbieten. Unsere Präventions- und Sexualpädagogikangebote bestärken Menschen darin, gesund zu bleiben und gute Entscheidungen zu treffen. Deshalb beraten und coachen unsere Fachpersonen Schulen, Betriebe, Gemeinden, Kitas und Heime und bilden deren Teams weiter. Auch informieren wir Einzelpersonen und Eltern darüber, wie sie problematisches Verhalten verhindern oder frühzeitig erkennen und handeln können.

Unsere Dienstleistungen können in den vier Regionalzentren in Bern, Biel, Burgdorf und Thun bezogen werden. Für die individuelle Beratung stehen weitere Standorte im gesamten Kanton zur Verfügung.

Wir pflegen Partnerschaften, arbeiten mit anderen Institutionen zusammen und sind politisch und konfessionell unabhängig.

Wir orientieren uns in allen unseren Tätigkeiten und Angeboten an einem hohen Qualitätsstandard und sind seit dem Jahr 2009 QuaTheDA-zertifiziert (Qualität Therapie Drogen Alkohol).



## Bref portrait de Santé bernoise

La Fondation Santé bernoise s'engage sur mandat du canton de Berne pour une promotion de la santé efficace et professionnelle et l'aide aux personnes dépendantes. Notre champ d'activité comprend la promotion de la santé, la prévention, l'éducation sexuelle ainsi que la consultation et la thérapie en matière d'addictions.

Notre tâche est de soutenir les personnes dépendantes et leurs proches en offrant consultation et thérapie pour diverses formes de dépendances. Nos offres de prévention et d'éducation sexuelle ont pour but de renforcer les hommes et les femmes à rester en bonne santé et à les aider dans leurs décisions. C'est pourquoi, nos professionnels conseillent et coachent notamment les écoles, les crèches, les entreprises et les centres éducatifs et pédagogiques et forment leurs équipes. Nous informons également les parents ou toute personne concernée, de manière individuelle, afin de prévenir, détecter et faire face aux situations problématiques.

Nos offres sont disponibles dans nos quatre centres régionaux de Berne, Bienne, Berthoud et Thoune. Nos sites répartis sur l'ensemble du canton sont

également à disposition en ce qui concerne la consultation.

Nous entretenons le partenariat et collaborons avec diverses institutions. Nous sommes neutres du point de vue religieux et politique.

Dans le cadre de toutes nos activités et offres, nous visons un standard de qualité élevé. Depuis 2009, nous bénéficions de la certification QuaThéDA (Qualité Thérapie Drogue Alcool).



### **Gemeinsam für mehr Gesundheit**

Unsere Angebote sind so individuell wie die Menschen, die sie in Anspruch nehmen. Unsere Kernaufgaben sind Gesundheitsförderung, Prävention, Sexualpädagogik sowie Suchtberatung und -therapie. Wir erbringen unsere massgeschneiderten Dienstleistungen überall in Ihrer Nähe – vertraulich und kompetent.

### **Agir ensemble pour une vie saine**

Nos offres sont adaptées au contexte de vie et aux situations des personnes qui font appel à nous. Notre champ d'activité comprend la promotion de la santé, la prévention, l'éducation sexuelle ainsi que la consultation et la thérapie en matière d'addictions. Nos prestations sur mesure sont disponibles dans votre région, nous vous assurons confidentialité et professionnalisme.

Im Auftrag von | Sur mandat du:



**Kanton Bern**  
Canton de Berne



**In Ihrer Nähe**  
**Près de chez vous**

Berner Gesundheit  
**Zentrum Bern**  
Eigerstrasse 80  
3007 Bern  
Tel. 031 370 70 70  
bern@beges.ch

Berner Gesundheit | Santé bernoise  
**Zentrum Jura bernois-Seeland**  
**Centre Jura bernois-Seeland**  
Bahnhofstrasse 50 | Rue de la Gare 50  
2502 Biel | Bienne  
Tel. 032 329 33 70 (d) | 73 (fr)  
biel@beges.ch | bienne@beges.ch

Berner Gesundheit  
**Zentrum Emmental-Oberaargau**  
Bahnhofstrasse 90  
3400 Burgdorf  
Tel. 034 427 70 70  
burgdorf@beges.ch

Berner Gesundheit  
**Zentrum Oberland**  
Aarestrasse 38b  
3600 Thun  
Tel. 033 225 44 00  
thun@beges.ch



**0800 070 070 (gratis | gratuit)**



**Live-Chat | Chat en direct**



**info@beges.ch**



**www.twitter.com/BernerGes**



**www.bernergesundheit.ch**  
**www.santebernoise.ch**



**www.youtube.com/begesbern**