



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Berner Gesundheit

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Geschäftsbereich der Berner Gesundheit (nachfolgend Firma genannt). Die Firma erbringt in den Bereichen Gesundheitsförderung und Prävention, Sexualpädagogik sowie Suchtberatung und -therapie entgeltliche und unentgeltliche Dienstleistungen. Diese AGB gelten für die obengenannten Bereiche sowie die weiteren Dienstleistungen, welche die Firma direkt und indirekt gegenüber der Kundschaft erbringt.

### 2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte der Firma, betreffend den Bezug von Dienstleistungen durch die Kundschaft zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn die Kundschaft die von der Firma angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

### 3. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MwSt). Die Preise verstehen sich exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern. Die Firma behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise gemäss der separaten Preisliste der Firma. Für die Kundschaft gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

### 4. Bezahlung

Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist die Kundschaft verpflichtet, bei Vertragsabschluss 50% des Rechnungsbetrages zu bezahlen. Die restlichen 50% werden unmittelbar nach erbrachter Leistung fällig. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird die Kundschaft abgemahnt. Begleicht sie die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist, fällt sie automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet die Kundschaft Verzugszinsen in der Höhe von 5%. Die Firma behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen. Der Firma steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung zu verweigern.

### 5. Pflichten der Firma

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt die Firma ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Die Dienstleistung beinhaltet die Leistungen, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses publiziert sind. Ein Teil der Dienstleistungen der Firma werden online erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen wird der Erfüllungsort in der Auftragsklärung definiert.

## **6. Pflichten der Kundschaft**

Die Kundschaft ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die Firma erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Die Kundschaft hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen an die Firma. Die Kundschaft bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig sowie mit der Registrierung der Daten einverstanden ist. Die Kundschaft erklärt, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.

## **7. Rücktritt**

Beide Parteien haben das Recht vom Vertrag zurück zu treten. Findet ein Rücktritt seitens der Kundschaft statt, so hat sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages. Zudem werden der Kundschaft die durch den Rücktritt verursachten Zusatzkosten in Rechnung gestellt. Findet ein Rücktritt seitens der Firma statt, so erstattet diese den bereits bezahlten Betrag in Abzug der bereits aufgelaufenen Kosten zurück.

## **8. Immaterialgüterrechte**

Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen der Firma zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt. Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechte zum Inhalt, es sei denn, dies werde explizit erwähnt. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem welches die Kundschaft im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, erlaubt, es sei denn es werde von der Firma explizit untersagt. Verwendet die Kundschaft im Zusammenhang mit der Firma Inhalte, Texte oder bildliches Material, an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat die Kundschaft sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

## **9. Datenschutz**

Die Firma darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Die Firma ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Die Kundschaft erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die Firma vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die Firma auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet ist, Informationen der Kundschaft diesen oder Dritten bekannt zu geben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Des Weiteren finden die Datenschutzbestimmungen Anwendung.

## **10. Änderungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der Firma jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website der Firma in Kraft. Für die Kundschaft gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aufgeschaltet ist. Es sei denn, die Kundschaft habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

### **11. Priorität**

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

### **12. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

### **13. Vertraulichkeit**

Beide Parteien, verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

### **14. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Firma zuständig.

V2019-01