



Resultate der Klientinnen- und Klientenbefragung 2016 Zufriedenheit mit dem Beratungs- und Therapieangebot der Berner Gesundheit

Die Berner Gesundheit hat ihre Klientinnen und Klienten befragt, wie sie mit den Beratungs- und Therapieangeboten zufrieden sind. Sie beurteilten die Qualität der Angebote als sehr gut. Ein Dankeschön an alle, die sich Zeit genommen haben, sich an der Befragung 2016 zu beteiligen. Wir schätzen dieses entgegengebrachte Vertrauen in unsere Arbeit und sind bestrebt, das hohe Qualitätsniveau beizubehalten und regelmässig ein Feedback von aussen einzuholen.

- 1'421 Klientinnen und Klienten, die im Zeitraum vom 1. März bis 31. August 2016 mehr als zwei Beratungsgespräche hatten, wurden mit einem Fragebogen über die Qualität unseres Beratungs- und Therapieangebotes befragt.
- 542 Personen haben den verschickten Fragebogen retourniert. Dies entspricht einem Rücklauf von rund 40%.
- 264 Frauen (Anteil 49%) und 277 Männer (Anteil 51%) haben sich an der Befragung beteiligt.
- Der Anteil der unter 25-Jährigen liegt bei 11%, der Anteil der über 59-Jährigen bei 19%. Somit haben sich sowohl die jüngere, als auch die ältere Generation an der Befragung beteiligt.

Die Resultate der Befragung

– 93% sind mit der Beratung und Therapie insgesamt sehr zufrieden.
– 95% finden, dass die Beratungsperson in den Gesprächen die persönliche Situation verstanden hat.
– In der Beratung und Therapie waren besonders hilfreich: <ul style="list-style-type: none">○ für 94% das gute Vertrauensverhältnis zwischen ihnen und der Beratungsperson.○ für 94% der Beteiligten, dass sich die Beratungsperson genügend Zeit für sie genommen hat.○ für 86% der Beteiligten waren die klaren Ziele und Abmachungen wichtig.○ für 89%, dass ihnen in der Beratung die Motivation gestärkt worden ist.
– Bei 84% der Klientinnen und Klienten hat sich durch die Beratung und Therapie ihre persönliche Lebenssituation verbessert.
– 80% der Befragten fühlen sich durch die Beratung und Therapie in der Lage, in Zukunft ihre Probleme besser lösen zu können.
– 96% der Klientinnen und Klienten würden die Berner Gesundheit weiterempfehlen, wenn eine andere Person eine ähnliche Unterstützung benötigen würde.